

放課後等デイサービス



保護者等

アンケート調査結果2022

公開日 令和4年8月4日

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	★ご意見 ★事業としてのコメント
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	1	★人数が多い時の様子を知らないからわからないです。 ★掲示や通信などで普段の様子を発信していくように努力します。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	7	0	4	★職員数が足りていないのではないかと。放デイも児発もありお疲れ様です。 ★職員がもう少しいるといいです。 ★児童5人に対し職員が1人以上という基準があり、それは満たしています。ただし、ご意見の通り安全確保と療育の充実のために職員は多いことが望まれ、努力しているところです。長期休みには放デイも朝から受け入れるためパート職員や学生バイトも募集して対応しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	3	1	0	★玄関にスロープは設置しています。 ★築28年の施設は、雨漏りなどの老朽化・照度不足等の問題を抱えており修繕・改善に取り組んでいます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	18	3	0	0	★DVDを観ていることが多い。知識につながるベネッセなどのDVDを活用してほしいです。 ★2週間に1回の定期職員会を核にして利用者さんの特性や思いを踏まえた上での支援の在り方について検討を繰り返しています。また、毎朝、当日の利用者さんに対する療育プログラムや配慮について職員ミーティングを行い、パート職員についても共有を高めていけるように努力しています。ご意見にあるように様々な資質と特性があるお子さんにより幅広く対応できるように検討していきます。
	⑤ 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13	5	1	2	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	8	9	★特に希望しません。 ★利用者さんの実態と移動手段を考えると、有効だとは考えていません。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	0	★利用された帰りの際に、保育士等が気付いた姿やその背景にある特性などについてお伝えできるように心掛けています。お子様は、常に成長し変化もしているのが日常であり、その中で見つけた良さが「強み」としていけるように保護者の方と一緒に向き合っていきたいと考えています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2	0	2	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	0	1	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	10	9	★保護会があるのかもわかりません。 ★希望しません。 ★現在保護者会等は行っていません。「作業療法士に学ぶ」「就学情報」「行政との付き合い方」「ガス抜きあれこれ」どのテーマ別に「子育てサロン」が企画できないかと検討しています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2	2	2	★先生方の名前が分かるようにお願いしているけれど改善されていません。 ★職員間での共有もしっかりお願いしたいです。センター長が電話に出て迅速な対応を心掛けてみえありがとうございます。 ★「全てはお子さんの自立と笑顔のために」と願っています。ただし、職員の連携のあり方など事業所として改善すべき点があると自覚しています。「命と人権の対応に待たなし」「目をまたがない対応」を胸に刻み、お子様の笑顔のために「チームゆりかご」として取り組んでいきます。お気づきの点は、今後もどんどん教えていただきたいと願っています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	2	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	4	2	7	★自己評価は、英集会のホームページに掲載していきますし、文書や掲示でも発信していきます。定期的なお便り「ゆりかごメッセージ」を発行していくことを考えています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	15	2	0	4	★職員会議でも議題として取り上げ、適切な対応に今後も心掛けていきます。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	6	1	7	☆コロナ感染症でゆりかごが休園になった場合の対応策が出ていない。昨年度のコロナでの休園の際、対応があまりによくなく困りました。 ★周知が図れていないという反省を踏まえ、対応を考えていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0	11	★今年度も年2回の避難訓練を計画しています。その場でより安全な場所に移動しダンゴムシのような姿勢をとるシェイクアウト訓練も取り入れていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	1	★お子様のスキルアップの場でありたいと考えていますが、学校以外の居場所の一つでもありたいと思っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	5	0	2	★療育にも子育てにも100点満点やベストはありません。今よりより良い支援となるよう「チームゆりかご」として学び続け、職員のスキルを高めていくことと環境を整えていくことで利用者さんの笑顔につなげていきたいと考えています。

< ☆保護者からのフリー記述意見 ★事業所としてのコメント >

<p>☆子供たちがとても楽しみに通所させていただいており感謝します。先生方からの連絡帳や帰宅時のお話で様子を知ることができ安心しています。通所到着時のメールもリアルタイムでは見られないことが多いですが安心します。いつもありがとうございます。</p>
<p>☆子供が楽しみにして行くことがありがたいです。</p>
<p>☆相談などするとすぐに対応して下さり助かっています。</p>
<p>☆職員の名前が分からない。 ☆先生方の異動がある際には、できる範囲で教えていただけるとありがたいです。 ★おっしゃる通りです。直接の声も含め複数の方から声が届きました。 特に今年度は短期での異動が生じ、対応しきれっていませんでした。 名札を下げることは指導の際にけがや事故につながるリスクがあるため現場の職員は使用していません。 職員紹介を掲示やお便りで行う方向でいます。</p>
<p>☆平日のスケジュールはわかりますが、夏休みのスケジュールが分かりません。 ★10時過ぎから朝の会を行い、当日のスケジュールを確認します。朝の会、学習の時間、自由遊び、昼食、水遊び、DVD鑑賞(YouTube)、自由遊び、おやつ、自由遊びという流れが主です。自由遊びの中では、ボール運動、基本の運動、平均台、風船ゲーム、塗り絵、ブロック、読書、カード遊びなど当日の利用者の実態に応じて提供しています。</p>
<p>☆毎日、ゆりかごさんに学校の後、サポートを受けさせていただいております。たくさんの子がいて大変な中、とてもよくしていただき感謝しております。保護者が何かできることがあれば協力いたしますのでよろしく願いいたします。</p>

項目を指定している岐阜県による用語の補足説明

-
- ※④ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ※⑤ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。
-

「ゆりかご」からの補足説明

- | |
|---|
| <p>⑥ 交流事業(児童館等)は、行っていません。
⑩ 保護者会等は、現在は行っていません。
⑬ 今回のアンケート結果(自己評価)は、昨年度まで同様にホームページや掲示で公開していきます。
⑮ 防災計画を消防署に提出しています。感染症対策などもマニュアルに則り対応していますが、保護者に対する説明は十分でないと感じています。
⑱ 昨年度、避難訓練を2回実施しました。今年度も2回予定しています。夏休み中に第1回訓練を行う予定です。</p> |
|---|
-